

Se préparer pour votre sortie scolaire

Réservation et arrivée :

- Attendez-vous à recevoir un courriel de confirmation avec votre facture une fois que votre sortie scolaire est finalisée. Vérifiez votre répertoire de courriels ou de quarantaine si vous ne l'avez pas reçu.
 - Si vous avez des questions, veuillez téléphoner au 705-522-3701 ou 1-800-461-4898. Nos représentants du service à la clientèle sont disponibles pour vous aider de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi.
- Réservez bien à l'avance pour les mois chargés de Science Nord (décembre, mai et juin).
- L'adhésion scolaire des membres se termine le 30 mai. Le mois de juin est réservé pour les écoles non membres.
- Arrivez 10 minutes avant votre premier programme.
- Si vous arrivez tôt, nous ferons tout en notre pouvoir pour vous recevoir, mais nous vous demandons de faire preuve de patience alors que nos employés gèrent l'arrivée des autres écoles.
 - Fournissez aux employés à l'accueil le nombre d'élèves qui participeront et ils communiqueront par radio avec un Sarrau bleu pour escorter votre groupe vers le premier programme.
- Si la météo fait obstacle à votre visite, nous la reporterons à la date future qui vous convient le mieux.
- Téléphonnez-nous si vous serez en retard pour votre visite à Science Nord. Nous tenterons d'adapter l'horaire, mais les programmes ne peuvent pas être garantis si vous arrivez après l'heure de début prévue.
- À votre arrivée, un Sarrau bleu accueillera votre groupe et demandera le nombre d'élèves et de superviseurs adultes.
 - Veuillez indiquer à votre Sarrau bleu l'heure à laquelle vous devez partir.

Biens personnels :

Science Nord:

- Des portemanteaux sont disponibles dans le passage ensoleillé. Veuillez apporter seulement les articles nécessaires puisqu'ils ne seront pas surveillés et l'espace est limité.

Terre dynamique :

- Votre groupe sera affecté à un ensemble de bacs pour y déposer vos sacs à dos et des portemanteaux pour vos manteaux. Veuillez apporter seulement les articles nécessaires puisqu'ils ne seront pas surveillés et l'espace est limité.
- Lorsque vous ramassez votre dîner, veuillez remettre tous les objets de façon organisée.

Paieement :

- Si vous participez à un programme qui nécessite un paiement, payez le solde dû à l'accueil lors de votre arrivée. Nous acceptons les paiements par chèque (payables à Science Nord avec le numéro de visite inclus), par carte de crédit et en espèce. Le paiement est dû à la date de votre visite. Lorsqu'il y a moins d'élèves que la réservation le prévoit, le bureau des finances enverra un chèque à l'école pour l'excédent.

Dîner :

- Nous ne pouvons pas garantir un environnement sans allergène.

Science Nord:

- Votre classe sera affectée à des tables et à une heure de dîner dans le passage ensoleillé. Recherchez les avis avec le nom de votre école et l'heure. Les tables peuvent habituellement recevoir 10 élèves.
- Apportez vos propres dîners ou commandez à la cafétéria. Précommandez les dîners au moins deux semaines avant votre visite. Note : le restaurant peut être occupé s'il y a des élèves plus vieux au centre. Vous avez habituellement 30 minutes pour le dîner.

Terre dynamique :

- Votre classe sera affectée à un espace et à une heure de dîner dans le Café cuivre.
- Apportez votre propre dîner ou précommandez les dîners au moins deux semaines avant votre visite.
- Le restaurant n'a pas la capacité de nourrir une classe à la carte.

Toilettes :

- Les toilettes sont situées un peu partout dans le centre des sciences. Nous avons des toilettes universelles au quatrième étage.

Autorisation de prise de photos :

- Un photographe peut prendre des photos ou des vidéos de groupes scolaires au cours de votre visite. Ces images peuvent être utilisées par Science Nord aux fins de marketing, médiatiques et autres. Veuillez fournir une liste d'élèves qui ne peuvent pas être photographiés. Si aucune liste n'est fournie, il sera supposé que tous les participants accordent la permission d'utiliser leur apparence, à moins d'indication contraire avant votre visite.



Règles pour les visites scolaires à Science Nord

1. Respect et comportement :

- Traitez avec respect tous les employés et les bénévoles. Suivez toujours leurs directives.
- Respectez les autres dans votre groupe et les autres visiteurs. Le centre est ouvert au public.
- Faites attention aux animaux, aux expositions et à l'équipement afin que tout le monde puisse profiter de leur expérience.
- Parlez à un niveau approprié et évitez de courir.
- Il n'y a aucune tolérance pour le racisme, la discrimination ou les comportements abusifs. Les inconduites, y compris les menaces ou les insultes, entraîneront l'expulsion du centre sans remboursement.

2. Supervision et responsabilité du groupe :

- Les enfants âgés de moins de 12 ans doivent toujours être supervisés par un adulte.
- Les enseignants et les superviseurs sont responsables du comportement de leurs élèves et de leur propre comportement dans toutes les sections du centre des sciences, y compris les espaces de programmes, les expositions, les lieux de dîner, les toilettes et d'autres espaces communs.
- Restez toujours avec votre groupe.

3. Aliments et boissons :

- Les aliments et les boissons ne sont pas permis à l'intérieur du centre des sciences au-delà du tunnel.
- Consommez les aliments et les boissons aux espaces désignés pour le dîner. Veuillez maintenir la propreté de ces espaces.
- Il est interdit de fumer et de vapoter dans tous les espaces.

4. Préparation :

- Préparez-vous à votre visite pour assurer une expérience sécuritaire et agréable pour tous.



Règles pour les visites scolaires à Terre dynamique :

1. Respect et comportement :

- Traitez avec respect tous les employés et les bénévoles. Suivez toujours leurs directives.
- Respectez les autres dans votre groupe et les autres visiteurs. Le centre est ouvert au public.
- Faites attention aux expositions et à l'équipement afin que tout le monde puisse profiter de leur expérience.
- Parlez à un niveau approprié et évitez de courir.
- Il n'y a aucune tolérance pour le racisme, la discrimination ou les comportements abusifs. Les inconduites, y compris les menaces ou les insultes, entraîneront l'expulsion du centre sans remboursement.

2. Visites souterraines :

- On encourage les élèves à porter des manteaux ou des chandails puisque la température souterraine est de 10 à 14 degrés.
- Les élèves devraient porter des espadrilles (évités les sandales, puisque le sol est humide sous terre).
- Tout le monde qui fait une visite souterraine doit porter un casque de protection et respecter tous les protocoles de sécurité, ce qui comprend écouter les directives du Sarrau bleu. Le Sarrau bleu se réserve le droit de ramener le groupe à la surface à tout moment au cours de la visite si le groupe n'écoute pas ou s'il est impoli envers les Sarraus bleus.

3. Parc scientifique de plein air

- Veuillez respecter les affiches de sécurité. Certaines pièces d'équipement sont conçues pour l'escalade et d'autres ne le sont pas.

4. Aliments et boissons :

- Les aliments et les boissons ne sont pas permis à l'intérieur du centre des sciences.
- Consommez les aliments et les boissons aux espaces désignés pour le dîner. Veuillez maintenir la propreté de ces espaces.
- Il est interdit de fumer et de vapoter dans tous les espaces.

5. Préparation :

- Préparez-vous à votre visite pour assurer une expérience sécuritaire et agréable pour tous.

